



# MEDIACJA W PUNKTACH NIEODPŁATNYCH PORAD PRAWNYCH I OBYWATELSKICH

## ZASADY MEDIACJI

- **Dobrowolność**

Strony muszą dobrowolnie wyrazić zgodę na udział w mediacji. Zgoda ta może być cofnięta na każdym etapie mediacji przez każdą ze stron.

- **Bezstronność**

Strony sporu mają równe prawa, osoba wybrana na mediatora nie może opowiedzieć się po żadnej stronie konflikt.

- **Poufność**

Podczas trwania postępowania mediacyjnego oraz po jego zakończeniu strony oraz mediatora obowiązuje zachowanie tajemnicy, co do całego przebiegu rozmów i negocjacji.

- **Neutralność**

Mediator nie posiada prawnych możliwości, aby narzucić stronom propozycję rozwiązania sporu, ponieważ to strony same muszą dojść do porozumienia. Mediator jest tylko moderatorem, który może ukierunkować rozmowy stron, w celu wypracowania porozumienia.

- **Akceptowalność**

Uгода pomiędzy stronami musi być zaakceptowana przez obie strony sporu.

## ZALETY MEDIACJI

- zapewnia stronom możliwość decydowania o ostatecznym wyniku sporu,
- pozwala wypracować akceptowalne dla obu stron rozwiązanie sporu,
- przełamuje bariery komunikacyjne pomiędzy ludźmi,
- zapewnia równość stronom sporu,
- umożliwia swobodne wypowiedzenie się i prezentację swoich racji,
- pozwala spojrzeć na spór z innej perspektywy, skłania strony do rozważenia problemu z punktu widzenia drugiej strony,
- zaspakaja potrzebę opowiedzenia o swoich krzywdach, doznany poczuciu niesprawiedliwości,
- buduje wzajemny szacunek,
- rozładowuje napięcia, co umożliwia dalszą współpracę w przyszłości,
- strony mają poczucie odpowiedzialności za wynik mediacji i jego realizację w przyszłości,
- przyczynia się do zmniejszenia kosztów związanych z postępowaniem sądowym.

